



ПРАВИТЕЛЬСТВО МОСКВЫ
ДЕПАРТАМЕНТ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
ГОРОДА МОСКВЫ

ПРИКАЗ

от 25.02.2026

№ 114

Об утверждении доклада, содержащего результаты обобщения правоприменительной практики при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания по итогам 2025 года

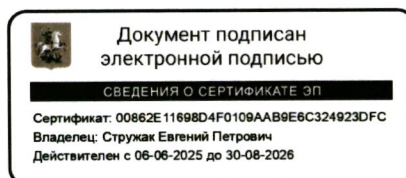
В соответствии со статьей 47 Федерального закона от 31 июля 2020 г. № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации», постановлением Правительства Москвы от 28 сентября 2021 г. № 1498-ПП «Об утверждении Положения о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить доклад, содержащий результаты обобщения правоприменительной практики при осуществлении Регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания по итогам 2025 года (далее – Доклад) (приложение).

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя руководителя Департамента **Келлера П.А., Шалыгину О.В.**

Руководитель Департамента



Е.П. Стружак

ДОКЛАД

содержащий результаты обобщения правоприменительной практики при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания

Общие сведения

Департамент труда и социальной защиты населения города Москвы (далее – Департамент) наделен полномочиями по осуществлению регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания (далее – региональный контроль) в соответствии с пунктом 12 статьи 8 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 442-ФЗ) и постановлением Правительства Москвы от 8 сентября 2015 г. № 566-ПП «Об утверждении Положения о Департаменте труда и социальной защиты населения города Москвы».

В связи со вступлением в силу с 1 января 2025 г. отдельных положений Федерального закона от 31 июля 2020 г. № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» Департаментом были внесены изменения в Положение о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания (далее – Положение) посредством принятия постановления Правительства Москвы 2 сентября 2025 г. № 2135-ПП.

С 1 сентября 2025 г. вступили в силу приказы Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (далее – Минтруд России):

- от 28 марта 2025 г. № 163н «Об утверждении порядка размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг, включая требования к содержанию и форме предоставления указанной информации, на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (зарегистрировано в Минюсте России 25 апреля 2025 г. № 81984);

- от 14 мая 2025 г. № 305н «Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений» (зарегистрировано в Минюсте России 2 июня 2025 г. № 82485).

В связи с отменой ранее действующих приказов Минтруда России, на основании которых органы контроля (надзора) субъектов Российской Федерации в сфере социального обслуживания проводили проверку контролируемых лиц на соответствие обязательным требованиям, и на основании требования прокуратуры города Москвы от 26 июня 2025 г. № 7-29-2025/9780-25-20450016, Департаментом выпущен приказ от 26 декабря 2025 г. № 1229 «Об утверждении нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания».

Проект приказа Департамента «Об утверждении форм проверочных листов (списков контрольных вопросов), применяемых при осуществлении Регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания» в настоящее время проходит согласование в установленном порядке.

В связи с принятием 1 октября 2025 г. постановления Правительства Российской Федерации № 1511 О периодичности проведения обязательных профилактических визитов в рамках государственного контроля (надзора), муниципального контроля» в соответствии с которым с 14 октября 2025 г. контрольные (надзорные) органы должны соблюдать общую для разных видов контроля максимальную периодичность проведения визитов на объектах трех категорий риска и двух классов производственной опасности.

В соответствии с пунктом 4.13 Положения в отношении объектов контроля, отнесенных к среднему риску, вместо плановых контрольных (надзорных) мероприятий проводятся обязательные профилактические визиты с периодичностью, определяемой Правительством Российской Федерации. Приложением 1 к Положению определено, что к среднему риску относятся объекты контроля, связанные с предоставлением социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, предоставлением социальных услуг на дому, на которых в ходе последнего контрольного (надзорного) мероприятия, при проведении внепланового контрольного (надзорного) мероприятия, обязательного профилактического визита, профилактического визита по инициативе контролируемого лица не выявлены нарушения соблюдения обязательных требований.

Таким образом должностные лица Департамента, к должностным обязанностям которых должностным регламентом отнесено осуществление полномочий по государственному контролю (надзору), имеют право проводить обязательные профилактические визиты только в отношении контролируемых лиц (объектов) отнесенных к средней категории риска не более одного обязательного профилактического визита в 5 лет.

Сведения, содержащиеся в докладе, являются открытыми, общедоступными и размещаются на официальном сайте Мэра и Правительства Москвы (www.mos.ru/dsxn), официальном портале Департамента (<https://dsxn.ru>) в разделе «Региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания граждан».

Информация о характере и статистике проведенных контрольных (надзорных) мероприятий

В целях снижения административной нагрузки на хозяйствующие субъекты Правительством Российской Федерации принято постановление Правительства Российской Федерации от 10 марта 2022 г. № 336 «Об особенностях организации и осуществления государственного контроля (надзора), муниципального контроля», которым установлены ограничения на проведение до 2030 года контрольных (надзорных) мероприятий при взаимодействии с контролируемыми лицами.

В 2025 году плановые контрольные (надзорные) мероприятия и внеплановые контрольные (надзорные) мероприятия не проводились.

В Едином реестре видов федерального государственного контроля (надзора), регионального государственного контроля (надзора), муниципального контроля (ЕРВК) размещены сведения о 71 субъектах контроля, из них:

- 6 организаций с высокой категорией риска;
- 48 организаций со средней категорией риска;
- 17 организаций с низкой категорией риска.

Субъекты контроля осуществляют деятельность на 105 объектах контроля, из них:

- 34 относятся к социально ориентированным некоммерческим организациям по данным Реестра социально ориентированных некоммерческих организаций, сформированного в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2021 г. № 1290;

- 35 коммерческих организаций, из них являются: 2 коммерческими организациями, 35 организаций относятся к субъектам малого и среднего предпринимательства, их них: 2 средние, 12 малых предприятий, 21 микро организация по данным сайта Федеральной налоговой службы.

В 2025 году обязательные профилактические визиты не проводились, а контролируемые лица с инициативой о проведении профилактического визита не обращались.

Настоящий Доклад, содержащий результаты обобщения правоприменительной практики при осуществлении регионального контроля (далее – доклад) сформирован по итогам проведенных в 2025 г. 18 контрольных (надзорных) мероприятий без взаимодействия с контролируемыми лицами в виде 13 наблюдений за соблюдением обязательных требований и 5 выездных обследований, по 1 организации составлены 2 акта о невозможности проведения мероприятий.

В качестве источника формирования доклада использовались результаты анализа выявленных и возможных причин возникновения наиболее часто встречающихся нарушений обязательных требований.

Показатели эффективности и результативности контрольной (надзорной) деятельности

Оценка результативности и эффективности контрольной (надзорной) деятельности в сфере социального обслуживания по ключевым и индикативным показателям составлена на основании:

- постановления Правительства Москвы от 26 декабря 2019 г. № 1849-ПП «О мерах по осуществлению контрольной (надзорной) деятельности в городе Москве»;
- приказа Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы от 1 марта 2023 г. № 129 «О порядке оценки результативности и эффективности регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания»

Ключевые показатели			
№ п/п	Наименование показателя	Целевое значение	Фактическое значение 2025 г.
1	Количество людей, не получивших социальные услуги в соответствии с обязательными требованиями федерального, регионального законодательства в сфере социального обслуживания	0	1) Количество людей, не получивших социальные услуги в соответствии с обязательными требованиями федерального, регионального законодательства в сфере социального обслуживания. Целевое значение 0. Значение достигнутого показателя 3 балла.
2	Количество лиц с ограниченными возможностями здоровья, не получивших социальные услуги по причине отсутствия на объектах социальной инфраструктуры доступной среды для инвалидов	0	2) Количество лиц с ограниченными возможностями здоровья, не получивших социальные услуги по причине отсутствия на объектах социальной инфраструктуры доступной среды для инвалидов. Целевое значение 0. Значение достигнутого показателя 3 балла. <p>В 2025 году приоритетным направлением деятельности являлось проведение различных видов профилактических мероприятий и мероприятий без взаимодействия с контролируемыми лицами.</p> <p>Необходимо также учесть отсутствие в 2025 году обоснованных жалоб от получателей социальных услуг, их законных представителей на качество оказанных социальных услуг и на отсутствие инфраструктуры доступности объектов, повлекших угрозу жизни и здоровью получателей социальных услуг.</p> <p>Снижение административной нагрузки на контролируемых лиц посредством исключения плановых мероприятий и переход на профилактические визиты, выездные обследования без взаимодействия с контролируемыми лицами свидетельствуют о достижении высокой степени</p>

			оценки эффективности и результативности работы
Индикативные показатели			
№ п/п	Наименование показателя	Фактическое значение показателя	
1	Количество плановых контрольных (надзорных) мероприятий, проведенных за отчетный период	0	
2	Количество внеплановых контрольных (надзорных) мероприятий, проведенных за отчетный период	0	
3	Количество внеплановых контрольных (надзорных) мероприятий, проведенных за отчетный период на основании выявления соответствия объекта контроля параметрам, утвержденным индикаторами риска нарушения обязательных требований, или отклонения объекта контроля от таких параметров, за отчетный период	0	
4	Общее количество контрольных (надзорных) мероприятий с взаимодействием, проведенных за отчетный период	0	
5	Количество контрольных (надзорных) мероприятий с взаимодействием по каждому виду контрольных (надзорных) мероприятий, проведенных за отчетный период	0	
6	Количество контрольных (надзорных) мероприятий, проведенных с использованием средств дистанционного взаимодействия, за отчетный период	0 (наблюдение за соблюдением обязательных требований осуществляется посредством мониторинга сайтов негосударственных поставщиков социальных услуг – 13 мероприятий)	
7	Количество обязательных профилактических визитов, визитов по инициативе контролируемых лиц проведенных за отчетный период	0	
8	Количество предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований, объявленных за отчетный период	0	

9	Количество контрольных (надзорных), профилактических мероприятий, по результатам которых выявлены нарушения обязательных требований, за отчетный период	0
10	Количество контрольных (надзорных) мероприятий, по итогам которых возбуждены дела об административных правонарушениях, за отчетный период	0
11	Сумма административных штрафов, наложенных по результатам контрольных (надзорных) мероприятий, за отчетный период	0
12	Количество направленных в органы прокуратуры заявлений о согласовании проведения контрольных (надзорных) мероприятий за отчетный период	0
13	Количество направленных в органы прокуратуры заявлений о согласовании проведения контрольных (надзорных) мероприятий, по которым органами прокуратуры отказано в согласовании, за отчетный период	0
14	Общее количество учтенных объектов контроля на конец отчетного периода	105 объектов (71 субъект)
15	Количество учтенных объектов контроля, отнесенных к категориям риска, по каждой из категорий риска, на конец отчетного периода (при наличии установленных положением о виде контроля категорий риска)	объекты/субъекты - 6 высокая категория риска; - 48 средняя категория риска; - 17 низкая категория риска
16	Количество учтенных контролируемых лиц на конец отчетного периода	71
17	Количество учтенных контролируемых лиц, в отношении которых проведены контрольные (надзорные) мероприятия, за отчетный период.	15
18	Общее количество жалоб, поданных контролирующими лицами в досудебном порядке, за отчетный период	0
19	Количество жалоб, в отношении которых контрольным (надзорным) органом был нарушен срок рассмотрения, за отчетный период	0
20	Количество жалоб, поданных контролирующими лицами в досудебном порядке, по итогам рассмотрения которых	0

	принято решение о полной либо частичной отмене решения контрольного (надзорного) органа либо о признании действий (бездействия) должностных лиц контрольных (надзорных) органов недействительными, за отчетный период.	
21	Количество исковых заявлений об оспаривании решений, действий (бездействия) должностных лиц контрольных (надзорных) органов, направленных контролирующими лицами в судебном порядке, за отчетный период	0
22	Количество исковых заявлений об оспаривании решений, действий (бездействия) должностных лиц контрольных (надзорных) органов, направленных контролирующими лицами в судебном порядке, по которым принято решение об удовлетворении заявленных требований, за отчетный период	0
23	Количество контрольных (надзорных) мероприятий, проведенных с грубым нарушением требований к организации и осуществлению государственного контроля (надзора) и результаты которых были признаны недействительными и (или) отменены, за отчетный период	0

Анализ практики составления протоколов об административных правонарушениях, практики рассмотрения дел об административных правонарушениях, в том числе в случае отказа в привлечении контролируемых лиц, их должностных лиц к административной ответственности

В случае выявления правонарушений при осуществлении регионального контроля должностные лица Департамента уполномочены составлять протоколы о привлечении к административной ответственности контролируемых лиц, в соответствии с частью 1 статьи 19.4, статьей 19.4.1, частью 1 статьи 19.5, статьей 19.6, статьей 19.7 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (далее – КоАП РФ) и направляют перечень требуемых документов на рассмотрение в суд для возбуждения дел об административных правонарушениях.

В соответствии со статьей 23.89 КоАП РФ уполномоченные должностные лица Департамента рассматривают дела об административных правонарушениях, предусмотренных статьей 9.13 КоАП РФ (в части уклонения от исполнения требований к обеспечению доступности для инвалидов объектов социального обслуживания и предоставляемых услуг в сфере социального обслуживания).

В отчетном периоде 2025 года протоколы об административных правонарушениях в отношении контролируемых лиц не составлялись в связи с отсутствием оснований.

Анализ практики обжалования решений, действий (бездействия) контрольного (надзорного) органа и (или) его должностных лиц в досудебном (внесудебном) и судебном порядке

В отчетном периоде 2025 года случаи обжалования решений, действий (бездействия) Департамента и (или) его должностных лиц в досудебном (внесудебном) и судебном порядке отсутствовали.

Статистика и анализ исполнимости предписаний, выданных контролируемым лицам по результатам контрольных (надзорных) мероприятий

В 2025 году предписания не выдавались, т.к. плановые и внеплановые контрольные (надзорные) мероприятия не проводились.

Перечень типовых нарушений обязательных требований, совершенных в период, за который составлен доклад

1. В ходе проведения контрольных (надзорных) мероприятий без взаимодействия в виде наблюдения за соблюдением обязательных требований установлено, что контролируемые лица на своих официальных сайтах не всегда в полном объеме размещают следующую информацию:

- о структуре и органах управления организации, об учредителе (учредителях);
- о персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы);
- о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (о наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе библиотек, объектов спорта, наличии средств обучения и воспитания, об условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»);
- о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания с приложением образцов договоров о предоставлении социальных услуг бесплатно и за плату;
- о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания;
- о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц;

- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и объеме предоставляемых социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц;

- о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности);

- о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания;

- пользователю официального сайта не предоставляется наглядная информация о структуре официального сайта, включающая в себя ссылку на федеральную государственную информационную систему «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», Минтруда России, Портала государственных услуг города Москвы, Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы.;

2. В ходе проведения контрольных (надзорных) мероприятий без взаимодействия с контролируемым лицом в виде выездного обследования типовыми нарушениями обязательных требований являлись:

- отсутствие паспорта доступности для инвалидов общественного здания (помещений), который необходимо составлять совместно с представителями общественного объединения инвалидов, осуществляющих свою деятельность на территории где расположен объект контроля;

- помещения не оборудованы носителями информации, необходимыми для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объекту и к услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе элементами в контрастном исполнении, не обеспечено дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- по обустройству парковочных мест для автотранспорта инвалидов;

- по покрытию территории;

- по установке наземных тактильных указателей, по разграничению пешеходных и транспортных путей;

- по оборудованию входной группы, установки пандуса (уклон, поручни);

- по нанесению контрастной маркировки крайних ступеней, по приведению поручней в соответствие с нормативными требованиями;

- по нанесению номера этажа напротив лифта и тактильных указателей в соответствии с нормативными требованиями;

- по установке информирующих и тактильных табличек о назначении помещений;

- по доработке габаритов дверных проемов, санитарных узлов в соответствии с нормативными требованиями;

- по оборудованию комнат проживания, санитарных помещений в соответствии с нормативными требованиями.

3. Нарушения обязательных требований в части предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания являлись:

- по предоставлению графика проветривания помещения, в том числе комнат, где проживают получатели социальных услуг с отметкой об исполнении;

- по предоставлению графика по проведению обеззараживания воздуха и влажной обработки с применением моющих, дезинфицирующих средств с отметкой об исполнении;
- по организации помещения для хранения технических средств реабилитации;
- по наличию приемно-карантинного отделения;
- по обеспечению жилых комнат оборудованными кроватями, столами, стульями, тумбочками, шкафами для хранения домашней одежды, белья, обуви в соответствии с количеством проживающих;
- по организации хозяйственного помещения для хранения уборочного инвентаря, который маркируется с учетом функционального назначения помещений и видов уборочных работ;
- по соблюдению нормативов обеспечения площадью жилых помещений.